

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen gjelder for alle produkter og tjenester levert av Sima AS.

Denne personvernerklæringen omfatter både innsamlingen av personopplysninger og den senere bruken av disse. Du skal til enhver tid kunne be om oversikt over de opplysningene vi har om deg og ha anledning til å reservere deg eller be om å bli slettet i henhold til gjeldende lovgivning. Sima AS skal behandle alle opplysninger på den måten som er beskrevet i personvernerklæringen, i henhold til det samtykket du gir oss og innenfor lovgivningen.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er opplysninger som kan kobles til deg som enkeltperson enten direkte eller indirekte. Det kan være navn, telefonnummer, epostadresse osv. Du har selv rett til å bestemme over egne personopplysninger.

For oss er det viktig at du vet hvilke opplysninger vi innhenter, og hvorfor. Vi vil at du skal føle deg trygg på at vi ivaretar ditt personvern.

Hvilke opplysninger registreres om deg?

Det er i de fleste tilfeller navn, firma, epostadresse og telefonnummer vi har registrert på våre brukere.

- a) **Når du opprettes som bruker** av vår programvare, registrerer vi; Fullt navn, epostadresse, mobilnummer (hvis oppgitt) og firma du jobber for. Disse opplysningene knyttes til den kontrakten/avtalen vi har med ditt firma. Disse dataene er nødvendig blant annet for å kunne autentisere din adgang til programvaren, yte support og formidle viktig og relevant informasjon om programvaren du bruker, samt i forbindelse med fakturering.
- b) **Ved aktivering av Sima24 lisens** registreres enhetsnummeret på telefonen/nettbrettet/ GPS-enheten lisensen knyttes til, og tidspunktet lisensen ble aktivert. Dette er for å unngå misbruk av vår programvare og gi brukeren tilgang til programmet. Vi logger også maskinvaremodell (iPhone, Sony, Samsung osv.) og operativsystemversjon, (iOS 11.2, Android 6.0 osv.) Dette er for å raskere kunne hjelpe hvis du skulle oppleve problemer med programvaren.
- c) **Ved bruk av Sima24 Testlisens** logger vi enhetsnummer, epostadresse (hvis oppgitt), maskinvaremodell (iPhone, Sony, Samsung osv.) og operativsystemversjon (iOS 11.2, Android 6.0 osv.). Vi logger også tidspunktet lisensen ble aktivert. Denne informasjonen kan bli lagret i inntil 2 år. Dette er for å forhindre misbruk av vår programvare.

- d) **Ved pålogging og bruk av Sima24 portal** registrerer vi tidspunktet en bruker logger inn. Vi logger mislykkede innloggingsforsøk (feil passord) av sikkerhetsmessige grunner, slik at vi kan forhindre uautorisert innlogging. All data som våre brukere registrerer med vår programvare er forbeholdt brukere tilknyttet samme database. Vi registrerer også tidspunktet for når en bruker synkroniserer/sender inn data til server. Dette gjøres for å få riktig historikk på registreringene.
- e) **Ved bruk av Sima24 Driftsløsninger.** (Sima24 for VegElektro, Sima24 Arbeidsordre og Sima24 for Spyle- og tømme tjenester.) Her gjelder *behandlingsansvarlig* (bedriften/kunden som bruker løsningen) sine interne rutiner for personvern av sine ansatte og eventuelt sitt kunderegister. Av hensyn til historikk på utført arbeid, og eventuell fakturering gjort med dette som datagrunnlag, kan vi ikke slette eller anonymisere en bruker uten behandlingsansvarliges skriftlige tillatelse.
- f) **Informasjon om posisjon.** I noen av våre programmer registrerer vi din geografiske posisjon ut i fra GPS-posisjon eller annen form for geolokalisering, eksempelvis når du gjør en registrering, slår på sporing eller sanntidsposisjonering (her logges siste posisjon), fører Loggbok osv. Denne informasjonen er nødvendig for å få en korrekt plassering av vegobjekter, oppsatt utstyr, utført arbeid osv. Denne informasjonen logges bare på registreringer og sporinger som brukeren gjør, og det er kun brukere som har tilgang til disse som kan se denne informasjonen.
- g) **Ved bruk av Sima AS sine nettsider.** Nettstedet vårt bruker informasjonskapsler (cookies) for å kartlegge besøkende og deres bruk. Dette gjør vi for å tilpasse og gjøre nettstedet vårt mest mulig relevant for våre besøkende. Informasjonskapslene inneholder ikke personopplysninger. Du kan selv forhindre at informasjonskapsler blir lagret på datamaskinen din ved å endre innstillinger i nettleseren.
- h) **Ved påmelding til Nyhetsbrev/Epostlister** registrerer vi fullt navn (hvis oppgitt) og epostadresse. Dette er for å kunne sende deg ønsket informasjon. Vi benytter MailChimp til å sende ut nyhetsbrev og til å administrere epostlister. MailChimp logger mottatte og åpne eposter og kampanjer, i hvilket land de ble åpnet, hvor mange ganger de er åpnet og om linker har blitt åpnet og hvor ofte.
- i) **Feilrapporter.** Vi samler inn informasjon om eventuelle problemer du opplever med vår programvare. Denne informasjonen hjelper oss med å diagnostisere problemer i produktene du bruker, og å forbedre produktene våre og tilby løsninger. Avhengig av hvilke produkter du bruker, kan feilrapporter inneholde informasjon som typen problem eller alvorlighetsgraden til problemet, detaljer om programvaren eller maskinvaren som er knyttet til en feil, og hvilken bruker. Innrapporterte feil og ønsker kan tidvis bli loggført i vårt interne system for planlegging og gjennomføring av vår programutvikling. Dette gjør vi for å kunne informere brukeren så snart en feil er rettet, og for å samle alle ønsker og tilbakemeldinger slik at vi vet hvilke nye funksjoner vi skal prioritere.
- j) **Skriftlig korrespondanse.** Vi lagrer all skriftlig korrespondanse som epost, brev og kontaktskjema, så lenge foretaket/bedriften/firmaet/konsernet har et aktivt kundeforhold hos oss. Epost kan bli lagret i opptil 3 måneder etter at kundeforholdet

er avsluttet. Alle bestillinger og bekreftelser på bestillinger lagres i henhold til regnskapsloven, disse blir derfor ikke slettet selv om kundeforholdet avsluttes. Oppsigelser og bekreftelser på oppsigelser kan bli lagret i opptil 2 år etter at kundeforholdet er avsluttet.

- k) **Bruk av publikumsportal levert av Sima AS.** Du er ikke pålagt å oppgi personopplysninger om deg selv for å kunne benytte en publikumsportal fra oss. Den informasjonen du velger å oppgi, som navn, telefonnummer og epostadresse, blir sendt til den som administrerer publikumsportalen. Det skal komme tydelig fram i portalen hvilket firma som er behandlingsansvarlig, og hvem du skal kontakte for innsyn, retting og sletting av dine personopplysninger.
- l) **Fakturaadresse.** Vi benytter firmaets fakturaadresse. Hvis du kjøper noe fra oss privat, eller som et enkeltmannsforetak med samme fakturaadresse som privatadresse, vil nødvendigvis privatadressen bli registrert i vårt fakturasystem, og viderefremidlet til regnskap. Vi lagrer alle fakturaadresser i henhold til regnskapsloven.
- m) **Leveringsadresse.** Vi sender som hovedregel alle pakker til firmaadresser. Hvis vi av praktiske grunner blir bedt om å sende noe til en privatadresse, eller hvis noen kjøper hardware eller tilleggsutstyr fra oss privat, vil adressen bli registrert i vårt fraktsystem. Vi lagrer private adresser i opptil 7 dager, så snart vi ser at pakken er utlevert sletter vi adressen. For enkeltmannsforetak med samme leveringsadresse som privatadresse vil adressen forbli lagret så lenge kundeforholdet varer.
- n) **Ved henvendelse om sletting** sletter eller anonymiserer vi all registrert data vi kan slette eller anonymisere, i henhold til andre gjeldende lover. Selve henvendelsen om å bli slettet sletter vi ikke, da vi er pålagt å kunne dokumentere at slettingen er gjort lovlig og på vegne av den registrerte.

Hvorfor behandler vi opplysningene om deg og hva brukes opplysningene til?

Formålet med å behandle de personopplysninger vi registrerer om deg er i første rekke å sikre deg tilgang til den programvaren du rettmessig skal ha tilgang til, samt å kunne yte deg god kundestøtte om det skulle være behov for support eller bistand. Noen opplysninger er også nødvendige for fakturering.

Leverer vi ut opplysningene som er registrert om deg?

Vi vil ikke dele, selge, formidle eller på annen måte utlevere opplysninger om deg til en utenforstående tredjepart. Fakturainformasjon inkludert fullt navn på kontaktpersonen, og informasjon om brukeren av en lisens, i form av brukerens epostadresse, vil vises på faktura. Denne informasjonen deles med vårt Regnskapskontor og revisor.

Hvem har tilgang til informasjonen om deg?

For å forsikre oss om at opplysningene vi samler inn behandles på en betryggende måte, er det bare kvalifiserte ansatte som har tilgang til dine personopplysninger.

Tilgangsrettighetene er tilpasset daglige brukerbehov hos oss for drift og support av aktuell programvare. I tillegg har vi gode interne rutiner for hvordan personopplysninger skal behandles. Vi benytter oss av robust sikkerhetsteknologi for å hindre at uvedkommende kommer inn på våre system og får tilgang til informasjon.

Har Sima AS utenforstående databehandlere?

Vi leier serverplass hos Webspesialisten AS. Webspesialisten AS har driftsansvar for noen av våre servere. Webspesialisten AS skal ikke ha tilgang til personopplysninger om våre brukere eller til deres registrerte data.

Hvordan kan du få innsyn i eller endre opplysninger som er registrert om deg?

Vi har felles interesse i at de opplysninger du har gitt oss adgang til å registrere, er korrekte og fullstendige. Du har rett til innsyn i hvilke personopplysninger vi har om deg. Du har også rett til å be om retting, sletting eller begrensninger i behandlingen av disse. Om du ønsker å utøve noen av disse rettighetene kan du ta kontakt med oss på telefon 22199020 eller support@sima24.no.

Dersom du mener vi ikke overholder dine rettigheter har du mulighet til å klage direkte til oss eller til Datatilsynet.

Hvordan og når sletter Sima opplysninger som er registrert om deg?

Når du ikke lenger skal ha tilgang til vår programvare vil dine personopplysninger bli slettet eller anonymisert. Registreringer gjort av en bruker slettes ikke såfremt ikke hele avtalen den brukeren er tilknyttet til avsluttes, men de kan anonymiseres. (Gjelder ikke nødvendigvis brukere av våre driftsløsninger, se eget punkt.)

Du som bruker kan be om å få utlevert eller slettet personopplysninger knyttet til deg som bruker. (Ved sletting av opplysninger kan en miste tilgangen til programvaren.) Unntak for dette opptrer om vi er lovpålagt å oppbevare opplysningene en viss tid (eksempelvis visse opplysninger knyttet til kjøp av tjenester i henhold til regnskapsloven).

Iverksettelsesdato og revisjonsperiode for personvernerklæring

Vi vil med jevne mellomrom kunne oppdatere vår personvernerklæring for å gjenspeile eventuelle endringer. Hvis vi skulle oppdatere denne personvernerklæringen, vil den nye erklæringen bli publisert på våre nettsider samme dag endringene iverksettes.

